

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства просвещения КБР
от 18.06.2019г. №589

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ «Нальчикский колледж легкой промышленности»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 30.04.2019	Батырбеков Астемир Амирович, программист	Размещение на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	29.04.2019
Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурных подразделений	Опубликовать информация о наличии или отсутствия структурных подразделений	до 30.04.2019	Веприков Олег Алексеевич, зам. директора по УПР	Публикация информации о наличии или отсутствии структурных подразделений	29.04.2019
В разделе «Документы» отсутствует отчет о	Опубликовать в разделе «Документы» отчет о результатах самообследования	до 30.04.2019	Веприков Олег Алексеевич,	Публикация в разделе	29.04.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
результатах самообследования			зам. директора по УПР	«Документы» отчета о результатах самообследования	
В разделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных услуг	Опубликовать в разделе «Документы» документ о порядке оказания платных услуг	до 30.04.2019	Токлуева Лейля Ахматовна, преподаватель	Публикация в разделе «Документы» документа о порядке оказания платных услуг	29.04.2019
В разделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль	Опубликовать в разделе «Документы» предписания органов, осуществляющих государственный контроль	до 30.04.2019	Борукаева Лиана Радиковна, отдел кадров	Публикация в разделе «Документы» предписания органов, осуществляющих государственный контроль	29.04.2019
В разделе «Образование» отсутствуют аннотации к рабочим программам	Опубликовать в разделе «Образование» аннотации к рабочим программам	до 30.04.2019	Люева Елена Адилловна, старший методист	Публикация в разделе «Образование» аннотации к рабочим программам	29.04.2019
В разделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы	Опубликовать в разделе «Образование» методические и иные документы разработанные ОО	до 30.04.2019	Люева Елена Адилловна, старший	Публикация в разделе «Образование»	29.04.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
разработанные ОО			методист	методических и иных документов разработанных ОО	
В разделе «Образование» отсутствует численность обучающихся по реализуемым программам	Опубликовать в разделе «Образование» численность обучающихся по реализуемым программам	до 30.04.2019	Веприков Олег Алексеевич, зам. директора по УПР	Публикация в разделе «Образование» численности обучающихся по реализуемым программам	29.04.2019
Нет полной информации по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	Заполнить раздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	до 30.04.2019	Сокурова Ирина Мусалимовна, зам. директора по УВР	Наличие информации в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	29.04.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация о доступе к информационным системам	Опубликовать в разделе «Материально-техническое обеспечение» информацию о доступе к информационным системам	до 31.05.2019	Батырбеков Астемир Амирович, программист	Публикация в разделе «Материально-техническое обеспечение» информации о доступе к информационным	27.05.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				системам	
В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах	Опубликовать в разделе «Материально-техническое обеспечение» информацию об электронных образовательных ресурсах	до 31.05.2019	Батырбеков Астемир Амирович, программист	Публикация в разделе «Материально-техническое обеспечение» информации об электронных образовательных ресурсах	27.05.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендуется выделение сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску. Разместить информацию на сайте ОО	до 31.10.2019	Кешев Тахир Хусейнович, зам. директора по АХЧ	Приобретение сменного кресла-коляски	21.10.2019
Рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести широкоформатный монитор для размещения информации. Разместить информацию на сайте ОО	до 31.10.2019	Кешев Тахир Хусейнович, зам. директора по АХЧ		
Рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разместить информацию на сайте ОО	до 31.10.2019	Кешев Тахир Хусейнович, зам. директора по АХЧ		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
По необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договора о предоставлении инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с соответствующими обществами инвалидов. Разместить информацию на сайте ОО	до 31.10.2019	Кешев Тахир Хусейнович, зам. директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности ОО на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Все ответственные	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности ОО	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности ОО на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Все ответственные	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности ОО	постоянно

И.о. директора

Н.И.Текуева

