



План
по улучшению качества работы ГБПОУ «Нальчикский колледж легкой промышленности» по результатам независимой оценки качества оказания услуг на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 30.04.2019	Батырбеков Астемир Амирович, программист	Размещение на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2	Опубликовать информацию о наличии или отсутствия структурных подразделений	Отсутствует информация о наличии или отсутствия структурных подразделений	До 30.04.2019	Веприков Олег Алексеевич, зам. директора по УПР	Публикация информации о наличии или отсутствии структурных подразделений	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов

	«Документы» отчет о результатах самообследования	«Документы» отсутствует отчет о результатах самообследования	30.04.2019	Алексеевич, зам. директора по УПР	«Документы» отчета о результатах самообследования	замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
4	Опубликовать в разделе «Документы» документ о порядке оказания платных услуг	В разделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных услуг	До 30.04.2019	Токлуева Лейля Ахматовна, преподаватель	Публикация в разделе «Документы» документа о порядке оказания платных услуг	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
5	Опубликовать в разделе «Документы» предписания органов, осуществляющих государственный контроль	В разделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль	До 30.04.2019	Борукаева Лиана Радиковна, отдел кадров	Публикация в разделе «Документы» предписания органов, осуществляющих государственный контроль	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
6	Опубликовать в разделе «Образование» аннотации к рабочим программам	В разделе «Образование» отсутствуют аннотации к рабочим программам	До 30.04.2019	Люева Елена Адилловна, старший методист	Публикация в разделе «Образование» аннотации к рабочим программам	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по

						результатам мониторинга интернет-сайтов
7	Опубликовать в разделе «Образование» методические и иные документы разработанные ОО	В разделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы разработанные ОО	До 30.04.2019	Люева Елена Адиловна, старший методист	Публикация в разделе «Образование» методических и иных документов разработанных ОО	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
8	Опубликовать в разделе «Образование» численность обучающихся по реализуемым программам	В разделе «Образование» отсутствует численность обучающихся по реализуемым программам	До 30.04.2019	Веприков Олег Алексеевич, зам. директора по УПР	Публикация в разделе «Образование» численности обучающихся по реализуемым программам	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
9	Заполнить раздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	Нет полной информации по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	До 30.04.2019	Сокурова Ирина Сусалимовна, зам. директора по УВР	Наличие информации в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Опубликовать в разделе «Материально-техническое	В разделе «Материально-	До 31.05.2019	Батырбеков Астемир	Публикация в разделе «Материально-	Отсутствие жалоб, замечаний от

	обеспечение» информацию о доступе к информационным системам	техническое обеспечение» отсутствует информация о доступе к информационным системам		Амирович, программист	техническое обеспечение» информации о доступе к информационным системам	пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2	Опубликовать в разделе «Материально-техническое обеспечение» информацию об электронных образовательных ресурсах	В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах	До 31.05.2019	Батырбеков Астемир Амирович, программист	Публикация в разделе «Материально-техническое обеспечение» информации об электронных образовательных ресурсах	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
3. Доступность услуг для инвалидов						
1	Приобрести сменное кресло-коляску. Разместить информацию на сайте ОО.	Рекомендуется выделение сменных кресел-колясок	До 31.10.2019	Кешев Тахир Хусейнович, зам. директора по АХЧ	Приобретение сменного кресла-коляски. Размещение информации на сайте ОО.	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2	Приобрести широкоформатный монитор для размещения информации. Разместить информацию на сайте ОО.	Рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению	До 31.10.2019	Кешев Тахир Хусейнович, зам. директора по АХЧ	Приобретение широкоформатного монитора для размещения информации. Размещение	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие

		звуковой и зрительной информации			информации на сайте ОО.	замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
3	Приобрести дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разместить информацию на сайте ОО.	Рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.10.2019	Кешев Тахир Хусейнович, зам. директора по АХЧ	Приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Размещение информации на сайте ОО.	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
4	Заключить договора о предоставлении инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с соответствующими обществами инвалидов. Разместить информацию на сайте ОО.	По необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.10.2019	Кешев Тахир Хусейнович, зам. директора по АХЧ	Заключение договоров о предоставлении инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с соответствующими обществами инвалидов. Размещение информации на сайте ОО.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности ОО на официальном	Недостатки не выявлены	Постоянно	Все ответственные	Обеспечение возможности владения пользователями	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет –

	сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности ОО	сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности ОО на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Недостатки не выявлены	Постоянно	Все ответственные	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности ОО	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов