

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами колледжа основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в колледже, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

**Цель:** изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса (**родителей**) качеством работы колледжа.

**Задачи:**

- выявить уровень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых колледжем образовательных услуг
- собрать информацию о положительных и требующих доработки аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

**Дата проведения:** май 2022г.

**Методы исследования:**

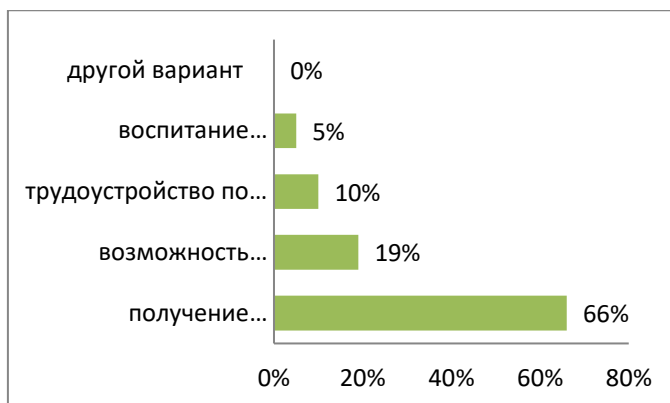
1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования.
2. Социологический метод анкетного опроса
3. Методы статистической обработки полученных данных.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных групп и курсов обучения. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в ГБПОУ «НКЛП».

**1. На вопрос «Цель поступления Вашего ребенка в колледж?» получены следующие результаты:**

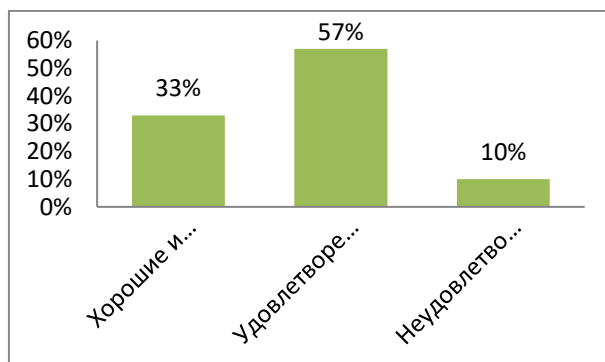
- а) получение профессиональных знаний - 66%
- б) возможность дальнейшего обучения в вузе - 19%
- в) трудоустройство по специальности - 10%
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств - 5%
- е) другой вариант – 0 %



**Цель поступления ребенка в колледж**

**2. Успехи своего ребенка в обучении как «хорошие и отличные» оценивают - 33% родителей.**

- «удовлетворительные» - 57%
- «неудовлетворительные»- 10%.



**Успехи ребенка в обучении**

**3. На бюджетной основе обучают своих детей 100% опрошенных**

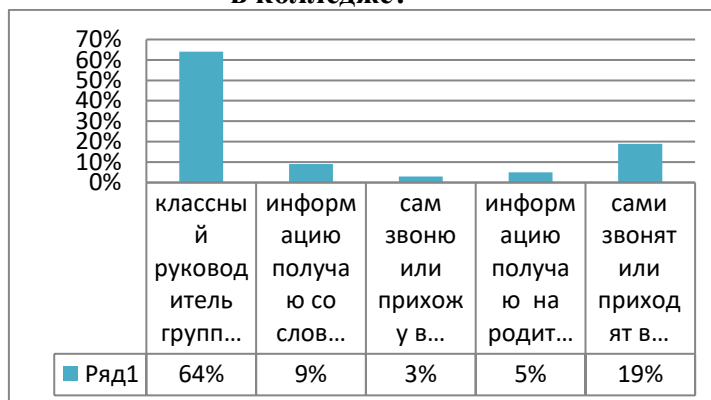


На бюджетной основе обучают своих детей

**4. На вопрос, из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже, самым популярным был ответ:**

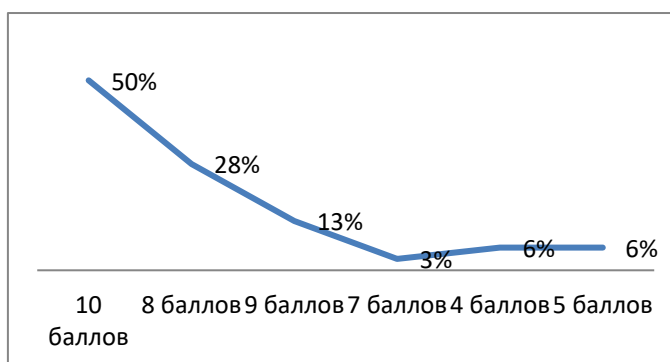
- а) классный руководитель группы регулярно информирует по телефону или электронному дневнику- 64%
- б) информацию получаю со слов ребенка - 9%
- в) сам звоню или прихожу в колледж - 3%
- г) информацию получаю на родительских собраниях - 5%
- д) сами звонят или приходят в колледж – 19% опрошенных.

### Из каких источников получаете информацию о результатах обучения ребенка в колледже?



5. Оценивая по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0- минимальная, а 10-максимальная оценка), результаты получились следующие:

- 50% респондентов поставили - 10 баллов;
- 28% - 8б.
- 13% - 9 б.
- 3% - 7б.
- «4», «5», баллов поставили -6% опрошенных.



Качество образовательных услуг

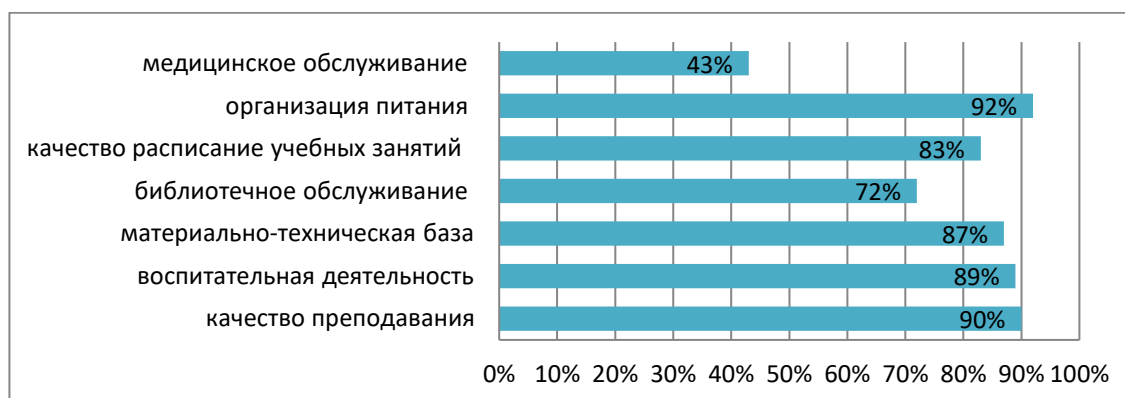
6. Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в колледже отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	87%	13%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	83%	17%	

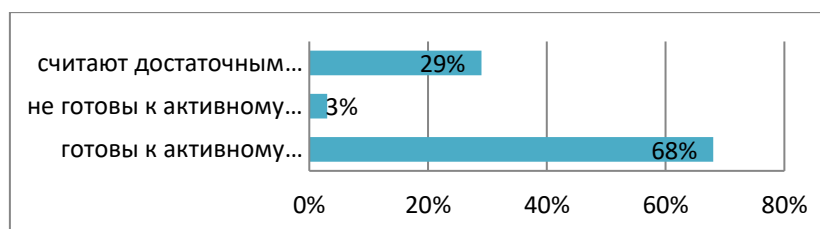
качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	90%	10%	
Библиотечное обслуживание(обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	72%	28%	
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	89%	11%	
Медицинское обслуживание	43%	52%	5%
Организация питания	92%	5%	3%

**Степень наибольшей удовлетворенности родители выразили:**

- качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей - 90%
- воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой - 89%
- материально-технической базой – 87%
- Библиотечным обслуживанием удовлетворены - 72% родителей.
- Качество расписания учебных занятий 83%
- организацией питания 92 %
- медицинским обслуживанием – 43%
- Наименьшая степень удовлетворенности - медицинское обслуживание -43%



7. Готовы активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка - 68% родителей, считают достаточным получения информации о ребенке - 29 %, не готовы к активному взаимодействию - 3% родителей.



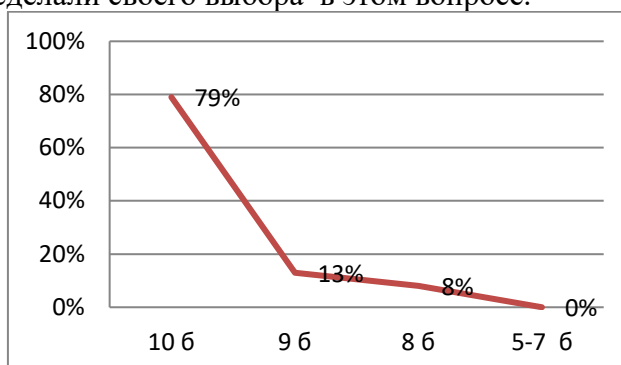
**Взаимодействие родителя с колледжем**

8. Оценивая по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и родителя с классным руководителем группы, получили следующие результаты:  
 10 б -79%  
 9б.- 13%

8 б - 8 %

От -7 до 5 баллов - по 0 % респондентов.

0 % родителей не сделали своего выбора в этом вопросе.



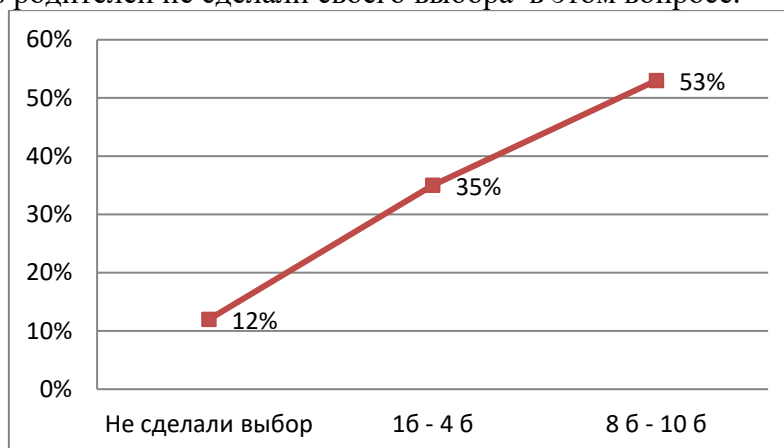
**Эффективность взаимодействия ребенка и родителя с классным руководителем группы**

9. Оценивая по 10 балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа, родители поставили следующие баллы:

От 8 б. до 10 б - 53% родителей

От 1 до 4 б - 35% опрошенных.

Однако, 12% родителей не сделали своего выбора в этом вопросе.

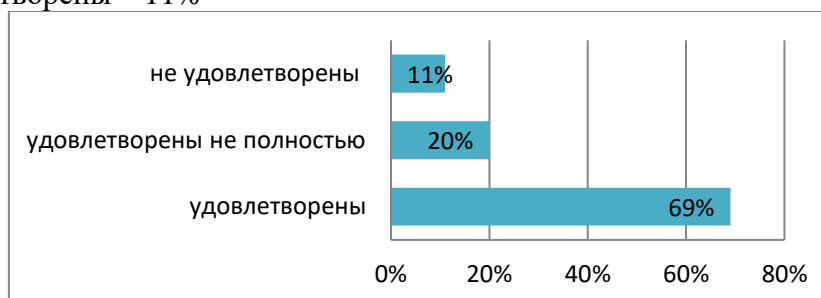


**Возможности ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа**

10. Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала колледжа удовлетворяет – 69 % опрошенных,

- удовлетворены не полностью- 20%

- не удовлетворены – 11%



**Степень удовлетворённости информационным содержанием сайта и информационно-образовательного портала**

**11. На вопрос: «Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?»** получены следующие ответы:

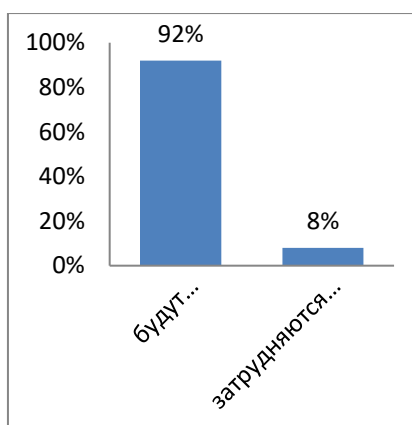
- а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть - 36%
- б) повысить уровень преподавания дисциплин - 13%
- в) расширять сферу дополнительных платных услуг - 2%
- г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами - 14%
- д) улучшить материально-техническое оснащение колледжа - 13%
- е) усилить воспитательную работу со студентами - 16%

Следовательно, родители в большей степени хотели бы усиления воспитательной работы со студентами.

#### Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?



**12. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - 92%** опрошенных, 8% - затрудняются ответить.



#### Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти **90%** опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 89% респондентов. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - **89%**.

Родители считают, что в колледже благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 8-10 баллов более **90%** опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Готовность активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют меньше **68%** родителей.

Около **35%** опрошенных не видят возможности у своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

В качестве **общих рекомендаций** по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Усилить воспитательную и индивидуальную работу со студентами
2. Расширить информационное содержание сайта.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом и доводятся до администрации, ИПР колледжа, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшую траекторию развития учебного процесса.

### **Анализ результатов анкетирования обучающихся**

#### **ГБПОУ «Нальчикский колледж легкой промышленности» за 2022 год**

Цель анкетирования: определить уровень удовлетворенности обучающихся качеством образования в колледже.

В анкетировании приняло участие 536 обучающихся колледжа.

Результаты анкетирования показали в целом удовлетворенность обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в техникуме. Все обучающиеся выразили доверие преподавательскому составу, следовательно 100% обучающихся в трудную минуту могут обратиться к мастерам производственного обучения и педагогам техникума за советом. Более 85% студентов могут свободно высказать свое мнение на уроке. Большинство испытывают уважительное отношение мастеров производственного обучения и преподавателей, 89% обучающихся не имеют конфликтов с преподавателями. К 93% обучающихся преподаватели обращаются по имени. От 87 % до 98% обучающихся считают колледж безопасным местом, где можно себя чувствовать комфортно. От 86 % до 100% в зависимости от возраста и группы любят свой колледж и гордятся тем, что учатся в нем.

### **Оценка результатов в процентном соотношении**

<b>Критерий качества образования</b>	<b>Положительная оценка респондентов</b>	<b>Отрицательная оценка респондентов</b>
Психологический климат в колледже	97 %	3 %
Доверие к преподавателям и мастерам п/о	100%	0 %
Уважение педагогов к личности обучающихся	100%	0%

Комфортность образовательной среды	96%	4%
Готовность порекомендовать ОУ родственникам и знакомым.	95 %	5 %

Проведенное исследование условий и качества образовательной среды в Колледже, предусматривающее удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением показало, что подавляющее большинство студентов в целом удовлетворены учреждением, в которое они поступили для обучения. Наибольшую степень удовлетворенности исследование выявило по следующим параметрам: Доверие обучающихся к преподавателям и мастерам производственного обучения (100%), уважение педагогов к личности обучающихся (100%).

Вместе с тем есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос комфортности образовательной среды (96%), психологического климата в колледже (97%). При этом большинство студентов (95%) готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. В целом по результатам анкетирования студентов наблюдается тенденция удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Оптимизация воспитательной работы со студентами.
2. Применение лично ориентированного подхода к обучающимся.
3. Дальнейшее развитие материально – технической базы.